



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE

PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR –
MESTRADO PROFISSIONAL (PPGSTEH)

IMPRESSOS DE NAVEGAÇÃO PARA PACIENTES SUBMETIDOS AO TRANSPLANTE
DE CÉLULAS-TRONCO HEMATOPOIÉTICAS.

Autores:

Carla Maria Castro dos Santos

Karinne Cristinne da Silva Cunha

O(s) produto(s) técnico-tecnológico(s) apresentado(s) no presente documento são resultado da Dissertação “Desenvolvimento de um programa de navegação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas”, apresentada e aprovada em 23 / 03 / 2023 como requisito para conclusão do curso de Mestrado Profissional do Programa de Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH/UNIRIO).

RIO DE JANEIRO

2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Impressos de Navegação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introdução: Estes impressos de navegação foram elaborados e construídos durante o mestrado profissional do Programa de Pós-Graduação em Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objetivo:** Desenvolver impressos de navegação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas com a finalidade de realizar o registro dos atendimentos prestados aos pacientes admitidos no Programa de Navegação do serviço. **Tipologia/Estratificação do produto:** caracteriza-se pelo desenvolvimento de produto técnico. Produto acadêmico tipo 3 (manual ou protocolo) / Desenvolvimento de técnica que consistiu na elaboração de três impressos a serem utilizados pelo Enfermeiro Navegador na assistência ao paciente. **Método:** pesquisa convergente assistencial (PCA) associada a ferramenta de qualidade e melhoria contínua PDCA, desenvolvido em um instituto federal, que atende pacientes oncológicos, exclusivos do Sistema Único de Saúde (SUS). O desenvolvimento dos impressos foi realizado junto a aplicação do projeto piloto que durou três meses e atendeu vinte e um pacientes, que foram navegados. **Resultados:** durante a execução do projeto piloto, os impressos foram modificados seis vezes a partir da aplicação e observação que eram necessárias modificações, complementações e melhorias dos impressos. Foram construídos 3 instrumentos para registro dos atendimentos do Enfermeiro Navegador: Ficha de avaliação de primeira vez, Ficha de avaliação do pós transplante e Ficha de avaliação subsequente. **Conclusão, aplicabilidade e impacto:** a utilização de impressos próprios, com perguntas direcionadas e registro das ações realizadas junto ao paciente navegado, organiza o registro de enfermagem e proporciona um acompanhamento durante a jornada do paciente nos serviços de saúde e a replicação desses impressos poderá contribuir com a qualidade dos registros e melhoria na assistência prestada. **Palavras-Chave:** Programa de Navegação, Enfermeira Navegadora, Transplante de células-tronco hematopoiéticas.





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE
E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Navigation forms for patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introduction: These navigation forms were designed and built during the professional master's degree program in Health and Technology in the Hospital Space (PPGSTEH) at the Federal University of the State of Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objective:** To develop navigation forms for patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation in order to record the care provided to patients admitted to the service's Navigation Program. **Typology/Stratification of the product:** characterized by the development of a technical product. Academic product type 3 (manual or protocol) / Development of a technique that consisted of creating three forms to be used by the Nurse Navigator in patient care. **Method:** Convergent Care Research (PCA) associated with the PDCA quality and continuous improvement tool, developed at a federal institute, which serves cancer patients, exclusive to the Unified Health System (SUS). The development of the forms was carried out together with the application of the pilot project that lasted three months and attended to twenty-one patients, who were navigated. **Results:** during the execution of the pilot project, the forms were modified six times from the application and observation that modifications, additions and improvements to the forms were necessary. Three instruments were created to record the Nurse Navigator's visits: the first time evaluation form, the post-transplant evaluation form and the subsequent evaluation form. **Conclusion, applicability and impact:** the use of specific forms, with directed questions and recording of actions performed with the navigated patient, organizes the nursing record and provides follow-up during the patient's journey in health services and the replication of these forms can contribute with the quality of records and improvement in the assistance provided. **Keywords:** Navigation Program, Nurse Navigator, Hematopoietic stem cell transplantation.





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE

PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR –
MESTRADO PROFISSIONAL (PPGSTEH)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARA PACIENTES SUBMETIDOS AO TRANSPLANTE DE
CÉLULAS-TRONCO HEMATOPOIÉTICAS.

Autores:

Carla Maria Castro dos Santos

Karinne Cristinne da Silva Cunha

O(s) produto(s) técnico-tecnológico(s) apresentado(s) no presente documento são resultado da Dissertação “Desenvolvimento de um programa de navegação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas”, apresentada e aprovada em __23/_03__/_2023__ como requisito para conclusão do curso de Mestrado Profissional do Programa de Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH/UNIRIO).

RIO DE JANEIRO

2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Pesquisa de satisfação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introdução: Esta Pesquisa de satisfação do usuário foi elaborada, construída e aplicada durante o mestrado profissional do Programa de Pós-Graduação em Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objetivo:** Elaborar pesquisa de satisfação do usuário para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas com a finalidade de mensurar a aceitação e necessidade de um enfermeiro navegador no serviço. **Tipologia/Estratificação do produto:** caracteriza-se pelo desenvolvimento de produto técnico. Produto acadêmico tipo 3 (manual ou protocolo) / Desenvolvimento de técnica que consistiu na elaboração de Fluxograma de atendimento dos pacientes submetidos ao transplante de células tronco-hematopoiéticas. **Método:** pesquisa convergente assistencial (PCA) associada a ferramenta de qualidade e melhoria contínua PDCA, desenvolvido em um instituto federal, que atende pacientes oncológicos, exclusivos do Sistema Único de Saúde (SUS). O desenvolvimento do pesquisa de satisfação do usuário foi realizada junto a aplicação do projeto piloto que durou três meses e atendeu vinte e um pacientes, que foram navegados. **Resultados:** durante a execução do projeto piloto, a presença do enfermeiro navegador foi inserida na jornada do paciente que ia passar pelo TCTH, papel que não existia no setor. Pensando na qualidade dos serviços prestados, na aceitação da assistência prestada pelo enfermeiro navegador e, sobre a percepção do usuário em desejar manter, ou não a atuação no enfermeiro navegador no serviço, a pesquisa de satisfação do usuário foi elaborada, construída e aplicada aos 20 pacientes do projeto piloto e, obteve 100% de aprovação pelos usuários. **Conclusão, aplicabilidade e impacto:** A pesquisa de satisfação do usuário valida a importância da atividade do enfermeiro navegador no serviço de transplante de células tronco hematopoiéticas, com uma aprovação de 100% dos usuários que disseram ter sido ajudados em sua jornada e todos os entrevistados disseram concordar que a presença desse profissional deve ser mantida no serviço. **Palavras-Chave:** Programa de Navegação, Enfermeira Navegadora, Transplante de células-tronco hematopoiéticas, Satisfação do Usuário.





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE
E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

User satisfaction survey for patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introduction: This User Satisfaction Survey was designed, constructed and applied during the professional master's degree program in Health and Technology in the Hospital Space (PPGSTEH) at the Federal University of the State of Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objective:** To develop a user satisfaction survey for patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation in order to measure the acceptance and need for a nurse navigator in the service. **Typology/Stratification of the product:** characterized by the development of a technical product. Academic product type 3 (manual or protocol) / Development of a technique that consisted in the elaboration of a flowchart for the care of patients submitted to hematopoietic stem cell transplantation. **Method:** Convergent Care Research (PCA) associated with the PDCA quality and continuous improvement tool, developed at a federal institute, which serves cancer patients, exclusive to the Unified Health System (SUS). The development of the user satisfaction survey was carried out along with the application of the pilot project that lasted three months and attended to twenty-one patients, who were navigated. **Results:** during the execution of the pilot project, the presence of the nurse navigator was inserted in the journey of the patient who was going to undergo HSCT, a role that did not exist in the sector. Thinking about the quality of the services provided, the acceptance of the assistance provided by the nurse navigator, and the user's perception of wanting to maintain, or not, the performance of the nurse navigator in the service, the user satisfaction survey was designed, constructed and applied to 20 patients of the pilot project and, obtained 100% approval by the users. **Conclusion, applicability and impact:** The user satisfaction survey validates the importance of the nurse navigator's activity in the hematopoietic stem cell transplant service, with 100% approval from users who said they had been helped in their journey and all respondents said agree that the presence of this professional should be maintained in the service. **Keywords:** Navigation Program, Nurse Navigator, Hematopoietic stem cell transplantation, User Satisfaction.



Rua Dr. Xavier Sigaud nº 290, Sala 208, Urca- Rio de Janeiro/RJ.
CEP: 22290-180. Telefones: (21) 2542- 6450

APÊNDICE D – PRODUTO 4: PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARA PACIENTES**PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARA PACIENTES**

1- Você considera que a atuação da enfermeira navegadora facilitou sua jornada no serviço de transplante deste serviço?

SIM

NÃO

2- Você aprova a manutenção da enfermeira navegadora no serviço de TCTH deste serviço?

SIM

NÃO

Rubrica do participante ou
representante legal

Rubrica do investigador
responsável



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE
PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR –
MESTRADO PROFISSIONAL (PPGSTEH)

CADERNETAS DE VACINAÇÃO PARA PACIENTES SUBMETIDOS AO
TRANSPLANTE DE CÉLULAS-TRONCO HEMATOPOIÉTICAS.

Autores:

Carla Maria Castro dos Santos

Karinne Cristinne da Silva Cunha

O(s) produto(s) técnico-tecnológico(s) apresentado(s) no presente documento são resultado da Dissertação “Desenvolvimento de um programa de navegação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas”, apresentada e aprovada em 23 / 03 / 2023 como requisito para conclusão do curso de Mestrado Profissional do Programa de Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH/UNIRIO).

RIO DE JANEIRO
2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Cadernetas de Vacinação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introdução: Estas cadernetas de vacina foram elaboradas e construídas durante o mestrado profissional do Programa de Pós-Graduação em Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objetivo:** Elaborar Cadernetas de Vacinação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas com a finalidade de funcionar como documento que comprova a situação do paciente. **Tipologia/Estratificação do produto:** caracteriza-se pelo desenvolvimento de produto técnico. Produto acadêmico tipo 3 (manual ou protocolo) / Desenvolvimento de técnica que consistiu na elaboração de três Cadernetas de Vacina a serem entregues ao paciente no momento oportuno de revacinação no pós transplante. **Método:** pesquisa convergente assistencial (PCA) associada a ferramenta de qualidade e melhoria contínua PDCA, desenvolvido em um instituto federal, que atende pacientes oncológicos, exclusivos do Sistema Único de Saúde (SUS). O desenvolvimento dos impressos foi realizado junto a aplicação do projeto piloto que durou três meses e atendeu vinte e um pacientes, que foram navegados. **Resultados:** durante a execução do projeto piloto, observou-se que não existia uma caderneta no serviço, e sim, uma folha com o local onde aplica as vacinas e um quadro com esquema vacinal único para crianças e adultos e sem cor. Pensando na melhoria contínua, foram elaborados três cadernetas de vacina: Caderneta de Vacina Criança Menina, Caderneta de Vacina Criança Menino e Caderneta de Vacinação adulto. As cadernetas das crianças contém gráficos de crescimento e desenvolvimentos e são separados por cores, azul para meninos e rosa para meninas. **Conclusão, aplicabilidade e impacto:** a utilização de Cadernetas de Vacinação exclusivas para o paciente transplantado contribui com a melhor adesão do paciente a revacinação que se faz necessária após a realização de um transplante de medula óssea e a replicação dessas cadernetas poderá contribuir com a qualidade dos registros das vacinas, cumprimento de intervalos entre as doses e melhoria na assistência prestada. **Palavras-Chave:** Programa de Navegação, Enfermeira Navegadora, Transplante de células-tronco hematopoiéticas, Vacinação.





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Vaccination Handbooks for patients submitted to hematopoietic stem cell transplantation.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introduction: These vaccine booklets were designed and built during the professional master's degree program in Health and Technology in the Hospital Space (PPGSTEH) at the Federal University of the State of Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objective:** To elaborate Vaccination Handbooks for patients submitted to hematopoietic stem cell transplantation in order to function as a document that proves the patient's situation. **Typology/Stratification of the product:** characterized by the development of a technical product. Academic product type 3 (manual or protocol) / Development of a technique that consisted in the elaboration of three Vaccine Booklets to be delivered to the patient at the opportune moment of revaccination in the post-transplant period. **Method:** Convergent Care Research (PCA) associated with the PDCA quality and continuous improvement tool, developed at a federal institute, which serves cancer patients, exclusive to the Unified Health System (SUS). The development of the forms was carried out together with the application of the pilot project that lasted three months and attended to twenty-one patients, who were navigated. **Results:** during the execution of the pilot project, it was observed that there was no booklet in the service, but a sheet with the place where the vaccines are applied and a table with a single immunization schedule for children and adults and without color. With continuous improvement in mind, three vaccine booklets were prepared: Child Girl Vaccine Booklet, Child Boy Vaccination Booklet and Adult Vaccination Booklet. The children's notebooks contain charts of growth and development and are separated by color, blue for boys and pink for girls. **Conclusion, applicability and impact:** the use of exclusive Vaccination Booklets for the transplanted patient contributes to better patient adherence to the revaccination that is necessary after a bone marrow transplant, and the replication of these booklets may contribute to the quality of the records of vaccines, compliance with intervals between doses and improvement in the care provided. **Keywords:** Navigation Program, Nurse Navigator, Hematopoietic stem cell transplantation, Vaccination.



APÊNDICE E - PRODUTO 5: CADERNETA DE VACINAÇÃO DA CRIANÇA - MENINO E MENINA

Alguns preceitos básicos:

- Vacinas inativadas podem ser iniciadas entre três e seis meses após TCTH, mas a eficácia aumenta quando transcorrido maior intervalo transplante.
- Na presença de alguma das condições abaixo, reconsiderar o período mais apropriado para iniciar a revacinação:
 - Uso de imunossuppressores;
 - DECH;
 - Uso de anticorpo monoclonal anti-CD20 nos últimos seis meses;
 - Uso recente de imunoglobulina.
- Somente iniciar vacinas atenuadas após 24 meses, na ausência de DECH e com reconstituição imunológica adequada.
- Vacina influenza pode ser aplicada três a quatro meses após TCTH, a depender da sazonalidade.



CADERNETA DE VACINAÇÃO

MENINO

Fonte: Sociedade Brasileira de Imunizações

Dúvidas: 21 980900291



NOME: _____

DN: _____

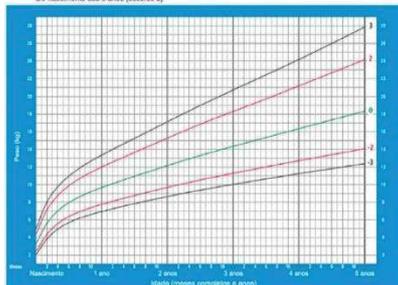
CPF: _____

MATRÍCULA CEMO: _____

Vacina/ Doses	Hexa acelular	HepA	Tríplice Viral	Pneumo 13 ou 10	Pneumo 23	Varicela	Influenza	Febre Amarela	MenACWY ou MenC	Men B	Covid	Outras
1ª												
2ª												
3ª												
Ref.												
Ref.												

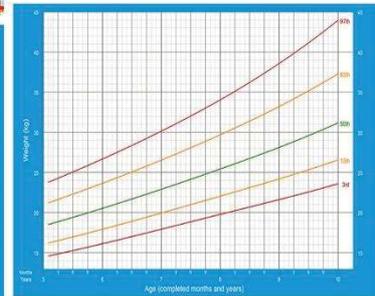
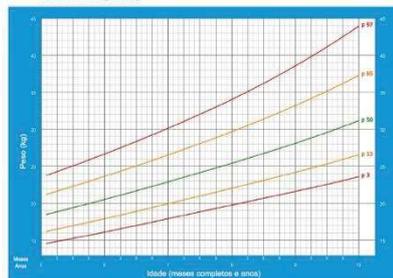
Peso por Idade MENINOS

Do nascimento aos 5 anos (escores-z)



Peso por idade MENINOS

Das 5 aos 10 anos (percentis)



Alguns preceitos básicos:

- Vacinas inativadas podem ser iniciadas entre três e seis meses após TCTH, mas a eficácia aumenta quando transcorrido maior intervalo transplante.
- Na presença de alguma das condições abaixo, reconsiderar o período mais apropriado para iniciar a revacinação:
 - Uso de imunossuppressores;
 - DECH;
 - Uso de anticorpo monoclonal anti-CD20 nos últimos seis meses;
 - Uso recente de imunoglobulina.
- Somente iniciar vacinas atenuadas após 24 meses, na ausência de DECH e com reconstituição imunológica adequada.
- Vacina influenza pode ser aplicada três a quatro meses após TCTH, a depender da sazonalidade.



CADERNETA DE VACINAÇÃO

MENINA

Fonte: Sociedade Brasileira de Imunizações

Dúvidas: 21 980900291



NOME: _____

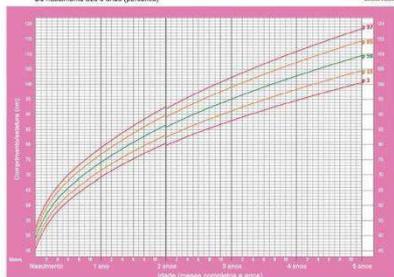
DN: _____

CPF: _____

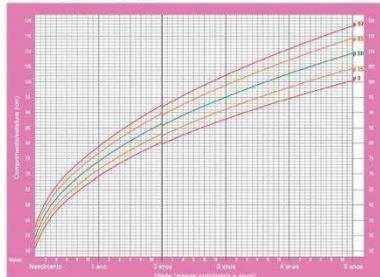
MATRÍCULA CEMO: _____

Vacina/ Doses	Hexa acelular	HepA	Tríplice Viral	Pneumo 13 ou 10	Pneumo 23	Varicela	Influenza	Febre Amarela	MenACWY ou MenC	Men B	Covid	Outras
1ª												
2ª												
3ª												
Ref.												
Ref.												

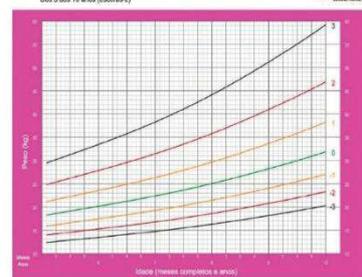
Comprimento/estatura por idade MENINAS
Do nascimento aos 5 anos (percentis)



Comprimento/estatura por idade MENINAS
Do nascimento aos 5 anos (percentis)



Peso por idade MENINAS
Dos 5 aos 10 anos (percentis)



APÊNDICE F - PRODUTO 6: CADERNETA DE VACINAÇÃO ADULTOS



CADERNETA DE VACINAÇÃO DO ADULTO

Dúvidas: 21 980900291



NOME: _____

DN: _____

CPF: _____

MATRÍCULA CEMO: _____

Vacina/ Doses	DTP DTPa ² dTpa ² dT	Hib	HepB	HepA	Triplice Viral	Pneumo 10	Pneumo 13	Pneumo 23	Varicela	Influenza	Febre Amarela	MenACWY ou MenC	HPV	Covid
1ª														
2ª														
3ª														
Ref.														
Ref.														

Alguns preceitos básicos:

- Vacinas inativadas podem ser iniciadas entre três e seis meses após TCTH, mas a eficácia aumenta quando transcorrido maior intervalo transplante.
- Na presença de alguma das condições abaixo, reconsiderar o período mais apropriado para iniciar a revacinação:
 - ✦ Uso de imunossuppressores;
 - ✦ DECH;
 - ✦ Uso de anticorpo monoclonal anti-CD20 nos últimos seis meses;
 - ✦ Uso recente de imunoglobulina.
- ✦ Somente iniciar vacinas atenuadas após 24 meses, na ausência de DECH e com reconstituição imunológica adequada.
- ✦ Vacina influenza pode ser aplicada três a quatro meses após TCTH, a depender da sazonalidade.

Fonte: Sociedade Brasileira de Imunizações



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE

PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR –
MESTRADO PROFISSIONAL (PPGSTEH)

FLUXOGRAMA PARA ATENDIMENTO DE PACIENTES SUBMETIDOS AO
TRANSPLANTE DE CÉLULAS-TRONCO HEMATOPOIÉTICAS.

Autores:

Carla Maria Castro dos Santos

Karinne Cristinne da Silva Cunha

O(s) produto(s) técnico-tecnológico(s) apresentado(s) no presente documento são resultado da Dissertação “Desenvolvimento de um programa de navegação para pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas”, apresentada e aprovada em 23 / 03 / 2023 como requisito para conclusão do curso de Mestrado Profissional do Programa de Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH/UNIRIO).

RIO DE JANEIRO

2023



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE
E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Fluxograma para atendimento de pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introdução: Este fluxograma foi elaborado e construído durante o mestrado profissional do Programa de Pós-Graduação em Saúde e Tecnologia no Espaço Hospitalar (PPGSTEH) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objetivo:** Elaborar Fluxograma para o atendimento de pacientes submetidos ao transplante de células-tronco hematopoiéticas com a finalidade de organizar o serviço e contribuir com a qualidade da assistência prestada. **Tipologia/Estratificação do produto:** caracteriza-se pelo desenvolvimento de produto técnico. Produto acadêmico tipo 3 (manual ou protocolo) / Desenvolvimento de técnica que consistiu na elaboração de Fluxograma de atendimento dos pacientes submetidos ao transplante de células tronco-hematopoiéticas. **Método:** pesquisa convergente assistencial (PCA) associada a ferramenta de qualidade e melhoria contínua PDCA, desenvolvido em um instituto federal, que atende pacientes oncológicos, exclusivos do Sistema Único de Saúde (SUS). O desenvolvimento do Fluxograma foi realizado junto a aplicação do projeto piloto que durou três meses e atendeu vinte e um pacientes, que foram navegados. **Resultados:** durante a execução do projeto piloto, observou-se que não existia um Fluxograma do serviço de Navegação no serviço. Pensando na qualidade dos serviços prestados, o Fluxograma foi elaborado e aprovado junto a direção da Unidade. **Conclusão, aplicabilidade e impacto:** O Fluxograma mostra o passo a passo a ser percorrido pelo paciente no serviço, durante sua jornada e sinaliza os pontos de atuação do enfermeiro navegador no serviço e no cuidado ao paciente. A replicação do fluxograma é perfeitamente viável e contribuirá com uma melhor organização do serviço. **Palavras-Chave:** Programa de Navegação, Enfermeira Navegadora, Transplante de células-tronco hematopoiéticas.





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UNIRIO CENTRO DE
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM SAÚDE
E TECNOLOGIA NO ESPAÇO HOSPITALAR - MESTRADO PROFISSIONAL

Flowchart for the care of patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation.

Carla Maria Castro dos Santos I, Karinne Cristinne da Silva Cunha II

I Instituto Nacional de Câncer – INCA. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

II Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro-RJ, Brasil.

Introduction: This flowchart was elaborated and constructed during the professional master's degree of the Graduate Program in Health and Technology in the Hospital Space (PPGSTEH) at the Federal University of the State of Rio de Janeiro (UNIRIO). **Objective:** To develop a flowchart for the care of patients undergoing hematopoietic stem cell transplantation in order to organize the service and contribute to the quality of care provided. **Typology/Stratification of the product:** characterized by the development of a technical product. Academic product type 3 (manual or protocol) / Development of a technique that consisted in the elaboration of a flowchart for the care of patients submitted to hematopoietic stem cell transplantation. **Method:** Convergent Care Research (PCA) associated with the PDCA quality and continuous improvement tool, developed at a federal institute, which serves cancer patients, exclusive to the Unified Health System (SUS). The development of the Flowchart was carried out together with the application of the pilot project that lasted three months and attended to twenty-one patients, who were navigated. **Results:** during the execution of the pilot project, it was observed that there was no Flowchart of the Navigation service in the service. Thinking about the quality of the services provided, the Flowchart was prepared and approved by the Unit's management. **Conclusion, applicability and impact:** The Flowchart shows the step by step to be followed by the patient in the service, during his journey and indicates the points of action of the nurse navigator in the service and in patient care. Replicating the flowchart is perfectly feasible and will contribute to a better organization of the service. **Keywords:** Navigation Program, Nurse Navigator, Hematopoietic stem cell transplantation.



